



Brasília 20 de outubro de 2006.

## OFÍCIO CIRCULAR CSR/DEPROS/SDC/MAPA Nº 008/2006.

Prezados Senhores

A Coordenação de Sistemas de Rastreabilidade em decorrência da necessidade de manter aberto os meios de comunicação com seus usuários informa os procedimentos a serem seguidos e as formas para contato.:

1. Demandas de correções de erros e alterações deverão ser encaminhadas pelo correio devidamente assinadas pelo RT da certificadora.
2. Problemas com sistemas de informática, processamento de arquivos, geração de DIA devem ser encaminhados para o e-mail [sisbov@agricultura.gov.br](mailto:sisbov@agricultura.gov.br) e [sergueibrener@agricultura.gov.br](mailto:sergueibrener@agricultura.gov.br).
3. Os arquivos cujo retorno indicou erros deverá ser corrigido e reenviado.
4. Quando não houver retorno do processamento deverá ser feita comunicação a esta Coordenação, não sendo reenviado o arquivo antes de ter um retorno desta Coordenação.

Observamos que o Sr Marcos Perdigão não trabalha mais nesta coordenação, e que para facilitar os tramites e o mais rápido atendimento das demandas, deverão ser seguidos os procedimentos acima descritos. Coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Serguei Brener  
Coordenador da CSR  
CSR/DEPROS/SDC/MAPA