



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
Secretaria de Defesa Agropecuária - SDA
Coordenação de Sistemas de Rastreabilidade - CSR



Ofício Circular nº 59/2008/CSR/SDA/MAPA

Brasília, 4 de dezembro de 2008

AO Srs. Responsáveis Técnicos de Certificadoras

ASSUNTO: Solicitação de esclarecimentos

Senhores Responsáveis Técnicos,

A grande demanda de telefonemas solicitando esclarecimentos de dúvidas e outros questionamentos por parte das certificadoras vêm ocasionando informações incompletas e atrasos nas atividades da equipe técnica da Coordenação, muitas delas demandadas pelas próprias certificadoras.

Isto posto, e visando aprimorar o atendimento quanto a qualidade da informação, fica determinado que a partir desta data todo e qualquer questionamento das certificadoras será realizado via CATIR, onde contamos com a participação colaborativa de todos os representantes das certificadoras credenciadas, além de evitar repetição de respostas por parte da equipe técnica da CSR.

Cordialmente,



NAOR MAIA LUNA
COORDENADOR